

PROFILO PROFESSIONALE

Studentessa al quarto anno del corso a doppia laurea in Medicina e Ingegneria Biomedica presso l'Università degli Studi di Messina, con media accademica di 28,8/30.

Accanto al percorso universitario, ho maturato esperienze significative nei settori dell'accoglienza, dell'organizzazione eventi, dell'assistenza turistica e della comunicazione con il pubblico, lavorando in contesti dinamici, multiculturali e ad alta affluenza.

Sono fortemente legata al territorio della Penisola Sorrentina e della Costiera Amalfitana, che conosco e valorizzo attraverso attività turistiche, associative e culturali. Partecipo attivamente alla Caccia al Tesoro di Sorrento come referente e coordinatrice della squadra "Membri", esperienza che mi ha permesso di approfondire il patrimonio storico, culturale e identitario del territorio, promuovendo al tempo stesso il coinvolgimento giovanile e la partecipazione alla vita cittadina.

Sono motivata a mettere le mie competenze linguistiche, organizzative e relazionali al servizio di un contesto istituzionale, contribuendo con serietà, entusiasmo e senso di responsabilità alla promozione del territorio e delle iniziative rivolte alla comunità.

FORMAZIONE

Università degli Studi di Messina | *Quarto anno - in corso*

Corso a doppia laurea in Medicina e Ingegneria Biomedica

- Media accademica: 28,8/30

Liceo Scientifico

Diploma di maturità scientifica

- Votazione finale: 100/100

ESPERIENZE LAVORATIVE

Maya Beach Experience | *in corso*

Guest Concierge

- Accoglienza e assistenza personalizzata a ospiti italiani e internazionali.
- Gestione delle richieste della clientela, con attenzione alla qualità dell'esperienza e alla cura del dettaglio.
- Supporto nell'organizzazione e nel coordinamento dei servizi offerti dalla struttura.
- Comunicazione costante con staff operativo, ospiti e figure di coordinamento.
- Gestione tempestiva di esigenze, imprevisti e problematiche, mantenendo professionalità, cortesia e orientamento alla soluzione.
- Utilizzo quotidiano delle lingue straniere in contesti turistici e hospitality.

Russo Agency | *2021-2023*

Hostess congressuale, aeroportuale e per eventi

- Accoglienza, registrazione e assistenza dei partecipanti in occasione di congressi, eventi e manifestazioni.
- Supporto logistico e organizzativo in contesti pubblici, privati e istituzionali.
- Gestione dei flussi di ospiti e partecipanti in ambienti dinamici e ad alta affluenza.
- Assistenza in ambito aeroportuale e congressuale, con particolare attenzione alla comunicazione e alla gestione delle esigenze del pubblico.
- Collaborazione con team di lavoro, coordinatori e figure organizzative per garantire il corretto svolgimento delle attività.

Attività turistica in Penisola Sorrentina e Costiera Amalfitana | *2022-2024*

Accompagnatrice turistica su imbarcazioni

- Accompagnamento e assistenza di turisti italiani e stranieri durante escursioni in barca.
- Presentazione del territorio, delle località costiere e dei principali punti di interesse storico, culturale e paesaggistico.

- Valorizzazione della Penisola Sorrentina e della Costiera Amalfitana attraverso il racconto del patrimonio locale.
- Gestione dell'esperienza turistica con attenzione alla sicurezza, alla qualità del servizio e alla soddisfazione degli ospiti.
- Utilizzo delle lingue inglese, francese e spagnola nell'interazione diretta con una clientela internazionale.

ESPERIENZE ASSOCIATIVE, CULTURALI E ORGANIZZATIVE

Associazione Morgana - Università degli Studi di Messina | *in corso*

Membro attivo

- Organizzazione, gestione e programmazione di eventi, congressi e incontri universitari.
- Supporto alla pianificazione logistica e comunicativa delle iniziative associative.
- Partecipazione attiva alla vita universitaria e alla promozione di momenti di confronto culturale, politico e sociale.
- Intervento come relatrice in numerosi congressi politici e incontri pubblici organizzati dall'associazione.
- Sviluppo di competenze in public speaking, gestione delle relazioni, coordinamento di gruppo e organizzazione eventi.

Caccia al Tesoro di Sorrento | *in corso*

Referente e coordinatrice della squadra "I Membri"

- Coordinamento di una squadra partecipante a una delle iniziative giovanili e culturali più rappresentative del territorio sorrentino.
- Organizzazione interna del gruppo, gestione delle attività e valorizzazione delle competenze dei singoli partecipanti.
- Approfondimento della conoscenza del patrimonio storico, artistico, culturale e identitario di Sorrento.
- Partecipazione attiva a un progetto che promuove il coinvolgimento dei giovani, il senso di appartenenza alla comunità e la riscoperta del territorio.
- Interesse concreto verso la promozione e il sostegno di attività rivolte ai giovani, capaci di arricchire la conoscenza del territorio e valorizzarne le tradizioni.

COMPETENZE

Lingue	Digitali e trasversali
• Italiano: madrelingua • Inglese: C1 • Francese: B2 • Spagnolo: B2	• ECDL - Patente Europea del Computer • Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office • Problem solving e gestione degli imprevisti • Capacità organizzative e di coordinamento • Public speaking e comunicazione in contesti formali • Conoscenza approfondita della Penisola Sorrentina e della Costiera Amalfitana

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679, GDPR, e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.