



GIOVANNA MATTERA

Parking Manager

CONTATTI

☎ +39 3398545292

✉ giovannamattera30@gmail.com

📍 Via Srettola San Vincenzo 14,
Sorrento, NA

LINGUE

ITALIANO - MADRELINGUA

FRANCESE - B1

INGLESE - B1

SKILLS

- Problem solving
- Capacità di gestione
- Lavorare in gruppo

ALTRE ESPERIENZE

- Volontaria croce rossa italiana nel 2004
- Volontaria pellegrinaggio presso ODP arcidiocesi Sorrento-Castellamare dal 2004
- Corso esecutore basic life support and defibrillation nel 2015

EDUCAZIONE

ITC A.GRAZIANI | 1985

DIPLOMA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Stabilimento Cala di Puolo | 1986

Front Desk

Gestione delle operazioni di cassa e prenotazioni

Cooperativa Parthenope | 2024 *in corso*

Parking Manager

- Accoglienza degli automobilisti avendo cura di fornire tutte le informazioni necessarie a accessorie ai servizi di parcheggio.
- Svolgimento delle attività di cassa tra cui ricezione dei pagamenti tradizionali o digitali ed emissione di fatture e ricevute per i clienti
- Direzione del flusso veicolare interno delle autorimesse o del parcheggio all'aperto in modo da garantire una circolazione sicura e fluida.
- Movimentazione dei veicoli all'interno del garage o nei parcheggi all'aperto anche in condizioni di caos e traffico elevato
- Assistenza clienti mediante informazioni dettagliate relative a tariffari, orari di apertura, servizi vari e disponibilità dei posti auto
- Assistenza alla clientela per la compilazione dei documenti
- Gestione dei pagamenti in contanti, POS o addebito, rilascio della ricevuta e su richiesta della fattura
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia delle aree di ingresso